

Privacy Statement

1. Allgemeines

Ticketpoint respektiert die Privatsphäre der Besucher seiner Website und seiner Kunden und behandelt und verarbeitet personenbezogene Daten sorgfältig und in Übereinstimmung mit den geltenden Gesetzen und Vorschriften. In dieser Erklärung können Sie nachlesen, warum und zu welchem Zweck wir Ihre Daten nutzen und speichern möchten, welche Daten wir erheben und was mit Ihren personenbezogenen Daten passiert.

Diese Datenschutzerklärung gilt für alle Daten, die Ticketpoint von Nutzern unserer Website, unseren Kunden, Nutzern unserer (Online-)Dienste und Kunden unserer Produkte erhebt und verarbeitet.

Unsere Website enthält auch Links zu Websites Dritter, etwa von Veranstaltern von Veranstaltungen, für die wir Tickets anbieten. Obwohl diese Websites sorgfältig ausgewählt wurden, sind wir nicht für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten über diese Websites verantwortlich. Diese Datenschutzerklärung gilt auch nicht für die Nutzung solcher Websites.

2. Zwecke und Gründe für die Verarbeitung Ihrer Daten

Ticketpoint erhebt und verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten in erster Linie zum Abschluss und zur Abwicklung von Verträgen über den Kauf von Tickets zwischen Käufern und Veranstaltern. Darüber hinaus kann Ticketpoint Ihre Daten auch zur Verbesserung seiner Produkte und Dienstleistungen sowie zur Pflege und Verwaltung der Kontakte zu Ihnen bzw. seinen Vertragspartnern und Kunden nutzen. Letzteres ermöglicht es Ticketpoint, stets aktuelle und passende Produkte und Dienstleistungen anzubieten und seine Leistungen zu verbessern.

Ticketpoint nutzt die erhobenen und verarbeiteten Daten hauptsächlich zu folgenden Zwecken:

- Verträge verantwortungsbewusst abschließen und ausführen
- zur Abwicklung, Abrechnung und Abwicklung von Verträgen
- mit Ihnen zu kommunizieren
- um Sie über den Fortschritt Ihrer Bestellung zu informieren
- um Sie über Produkte, Dienstleistungen und Aktionen zu informieren
- um Ihre Daten mit einem Konto zu verknüpfen
- für die Pflege der Beziehung zu unseren Kunden
- für Marketingaktivitäten von Ticketpoint- und Eventveranstaltern

Die Art und Weise, wie Ticketpoint Daten verarbeitet, wird im Folgenden näher erläutert.

Beim Abschluss und der Ausführung von Verträgen

Zur Abwicklung jeder Bestellung benötigen wir Ihren Namen, Ihre E-Mail-Adresse, Adresse(n), Zahlungsdaten sowie Ihre Telefonnummer. Dadurch können wir Ihre Bestellung bearbeiten und gekaufte Tickets liefern. Wir können Sie auch über Ihre Bestellung auf dem Laufenden halten.

Sofern es für die Vertragsabwicklung erforderlich ist, geben wir Ihre Daten auch an andere Parteien weiter. Wenn Sie über unsere Website Tickets für eine Veranstaltung erwerben, kommt ein Vertrag zwischen Ihnen und dem Veranstalter dieser Veranstaltung zustande. Ihre Daten werden auch an den Veranstalter weitergegeben.

Bei der Erstellung eines Kontos bei Ticketpoint

Wenn Sie ein Konto bei Ticketpoint erstellen oder bei uns Tickets bestellen, fragen wir Sie nach folgenden Informationen: Ihren Namen, Ihr Geburtsdatum, Ihre Adresse(n), Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Lieferadresse. Ihre Zahlung für Tickets erfolgt über die von uns genutzte Zahlungsplattform. Wir ziehen diese Informationen nur für mögliche Rückerstattungen oder Schecks heran.

Die erhaltenen Daten werden von uns gespeichert, sodass Sie diese bei zukünftigen Bestellungen nicht erneut eingeben müssen. In den meisten Fällen können Sie über Ihr Konto auch frühere Bestellungen einsehen, die Sie bei uns aufgegeben haben.

Zum Versenden von Angeboten oder Newslettern

Sie können angeben, dass Sie Newsletter oder Angebote von Ticketpoint erhalten möchten. Ticketpoint sendet diese nur dann, wenn Sie dem durch Ihre Anmeldung ausdrücklich zugestimmt haben. Die Neuigkeiten und Angebote, die Sie von Ticketpoint erhalten, sind auf Ihre persönlichen Daten, einschließlich der von Ihnen zuvor gekauften Tickets, zugeschnitten. Ticketpoint weiß, was Sie interessiert und Sie erhalten Neuigkeiten und Angebote, die für Sie interessant sind.

Wir analysieren die Reaktionen auf unsere Newsletter und Angebote und schauen uns beispielsweise an, wie Menschen auf Angebote reagieren, welche Produkte und Dienstleistungen beliebt sind und wie wir dies in unseren Produkten und Dienstleistungen berücksichtigen können. Diese Daten werden weitestgehend pseudonymisiert.

Sie können Newsletter und Angebote jederzeit abbestellen, auch hier.

Für besondere Aktionen oder Gewinnspiele

Für die Teilnahme an einer Aktion oder einem Gewinnspiel benötigen wir Ihren Namen, Ihre Anschrift und Ihre E-Mail-Adresse und teilweise auch Ihre Telefonnummer. Diese müssen Sie dann vor der Teilnahme angeben bzw. werden – sofern Sie zuvor Ihre Einwilligung erteilt haben – Ihre uns bekannten Daten zu diesem Zweck verwendet. Dies dient in erster Linie dazu, die Aktionen oder Gewinnspiele durchführen zu können und (beispielsweise) Preise oder Produkte zu vergeben, wir schauen uns anhand der Daten aber auch an, wie und von wem auf unsere Aktionen und Gewinnspiele reagiert wird.

Bei Kontaktaufnahme mit unserem Kundenservice

Sie können uns anrufen und auf unserer Website über Fragen, Kommentare oder Beschwerden chatten. Ihre Daten sowie der Inhalt Ihrer Frage oder Ihres Kommentars werden von uns gespeichert. Auch etwaige Fragen oder Kommentare von Ihnen über einen Social-Media-Account werden von Ticketpoint gespeichert. Wir verwenden diese Informationen, um unsere Dienstleistungen zu verbessern und können Ihre früheren Fragen oder Kommentare berücksichtigen, wenn wir Sie in Zukunft kontaktieren.

Zur Betrugsprävention

Ticketpoint kann Daten zur Aufklärung, Verhinderung und Bekämpfung von Betrug nutzen. Bei Bedarf übermitteln wir Kundendaten an die Regierung.

Zur Verwaltung von Geschäftskontakten

Ticketpoint speichert die Daten aller Ansprechpartner seiner Geschäftspartner. Soweit es sich dabei um personenbezogene Daten handelt, werden diese wie die Daten unserer Kunden behandelt. Diese Verpflichtung gilt auch für die Daten, die Sie den Veranstaltern von Veranstaltungen übermitteln, für die Sie Tickets erworben haben

3. Cookies

Ticketpoint verwendet auf seiner Website Cookies und andere Technologien wie JavaScript und Web-Beacons. Der Einsatz dieser Techniken dient dazu, die Benutzerfreundlichkeit unserer Website und Ihre Nutzungsmöglichkeiten zu verbessern. Da wir es für wichtig halten, dass Sie wissen, wie und warum wir Cookies und andere Techniken („Cookies“) verwenden, versuchen wir, Ihnen im Folgenden so viele Informationen wie möglich über deren Verwendung und Funktionsweise bereitzustellen.

Ticketpoint bittet um vorherige Zustimmung zur Verwendung von Cookies. Dies erfolgt mittels eines sogenannten Cookie-Banners, den Sie sehen, wenn Sie unsere Website besuchen. Wir informieren Sie über die Verwendung von Cookies und für welche Verwendung Sie Ihre Einwilligung erteilen können. Wenn Sie der Verwendung von Cookies zugestimmt haben, wird dies von unserer Website gespeichert, sodass Sie bei Ihrem nächsten Besuch nicht erneut Ihre Zustimmung erteilen müssen. Ihre Einwilligung ist für einen Zeitraum von dreizehn Monaten gültig. Wenn Sie die Verwendung von Cookies einschränken möchten, können Sie dies auf die unten in dieser Richtlinie beschriebene Weise tun.

Was machen Cookies und wozu dienen sie?

Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Computer oder Mobilgerät gespeichert werden, wenn Sie auf unsere Website zugreifen und diese nutzen. Cookies, JavaScript und Web-Beacons bilden zusammen ein System, das Informationen – einschließlich Ihrer Daten – (über JavaScripts) sammeln, in Textdateien speichern (über Cookies) und dann senden kann, damit wir diese Informationen verwenden können (über Web-Beacons).

Die Cookies dienen dazu, uns Informationen bereitzustellen, die für unsere Aktivitäten nützlich sind, aber auch dazu, Ihre Nutzung unserer Website einfacher und persönlicher zu gestalten. Die Cookies sorgen unter anderem dafür, dass:

- Die Nutzung unserer Website wird für Sie unterhaltsamer und einfacher.
- Ihre Präferenzen werden gespeichert und Sie erhalten nicht immer dieselben Informationen oder müssen diese nicht immer eingeben, wenn Sie unsere Website besuchen.
- Der Bestellvorgang auf unserer Website mit Funktionalitäten wie dem Warenkorb funktioniert für Sie ordnungsgemäß;
- Ticketpoint kann die Nutzung seiner Website überwachen, bewerten und gegebenenfalls verbessern;
- Ticketpoint kann Ihnen persönliche Werbung und Empfehlungen basierend auf Ihren Interessen und Ihrer Kundenhistorie anzeigen;
- Ticketpoint kann erkennen, welches Gerät Sie verwenden, wenn Sie unsere Website besuchen;

Ticketpoint platziert über seine Website eigene Cookies, es können jedoch auch Cookies von Dritten platziert werden. Dies könnte ohne unsere Erlaubnis geschehen sein. In einem solchen Fall finden unsere Datenschutzbestimmungen keine Anwendung. Wenn Sie Zweifel haben, ob ein Cookie von Ticketpoint oder mit der Erlaubnis von Ticketpoint gesetzt wurde, würden wir uns freuen, wenn Sie uns darüber informieren.

Welche Art von Cookies werden verwendet?

4. Rechte der betroffenen Personen

Jeder, mit dem Ticketpoint in einer Beziehung steht, hat das Recht, seine persönlichen Daten bei Ticketpoint einzusehen. Sollten diese personenbezogenen Daten sachliche Ungenauigkeiten enthalten, können Sie schriftlich die Berichtigung der Daten verlangen. Sie haben außerdem das Recht zu verlangen, dass einige Ihrer personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeitet, gelöscht oder an eine andere Partei übertragen werden. Die oben genannten Anfragen können an die unter den Kontaktdaten aufgeführten Personen gerichtet werden. Ticketpoint wird in jedem Fall Ihre Identität überprüfen und dann innerhalb von 4 Wochen auf Ihre Frage oder Ihr Anliegen antworten. Ticketpoint kann Ihren Antrag auf Datenlöschung ganz oder teilweise ablehnen, wenn Ticketpoint ein berechtigtes Interesse an der Datenaufbewahrung hat oder Ticketpoint aufgrund einer gesetzlichen Verpflichtung weiterhin dazu verpflichtet ist.

5. Sicherheits- und Aufbewahrungsfristen

Ticketpoint nutzt und speichert die ihr zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten nur, soweit sie der Umsetzung der oben genannten Zwecke dienen und nicht länger als dies sinnvoll oder erforderlich ist. Nach einem Zeitraum von bis zu zwei Jahren, nachdem Sie das letzte Mal ein Ticket bei Ticketpoint gebucht oder anderweitig

ein Produkt oder eine Dienstleistung bei Ticketpoint erworben haben, werden Ihre Daten aus der für Direktmarketing-Aktivitäten verwendeten Datei gelöscht. In allen Fällen können rechtliche Verpflichtungen oder berechtigte Interessen von Ticketpoint dazu führen, dass die Daten von Ticketpoint für einen längeren Zeitraum aufbewahrt werden. Ticketpoint sorgt für eine angemessene technische und organisatorische Sicherheit der personenbezogenen Daten, um das Risiko einer unrechtmäßigen Verarbeitung zu minimieren.

6. Kontaktdaten

Ihre Daten werden von Ticketpoint erhoben und verarbeitet. Fragen und Wünsche zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten können an folgende Adresse gerichtet werden: Ticketpoint, Herr Marcel van Loon (als Datenbeauftragter), customerservice@ticketpoint.nl. Die Adresse des Ticketpoints lautet Postbus 2114 (5300 CC) in 's-Hertogenbosch.

7. Passen Sie die Datenschutzrichtlinie an

Ticketpoint behält sich ausdrücklich das Recht vor, diese Datenschutzerklärung zu ändern. Dies kann auf Änderungen und Entwicklungen relevanter Gesetze und Vorschriften zurückzuführen sein, aber auch auf Entscheidungen von Ticketpoint oder technische Innovationen. Änderungen dieser Erklärung werden stets auf dieser Website veröffentlicht. Bitte überprüfen Sie daher regelmäßig unsere Richtlinien, um über etwaige Änderungen auf dem Laufenden zu bleiben.

Haftungsausschluss

Ticketpoint.nl legt großen Wert auf die Gestaltung und Pflege dieser Website. Dennoch ist es möglich, dass die bereitgestellten Informationen Ungenauigkeiten und/oder Auslassungen enthalten.

Alle Informationen auf dieser Website unterliegen Irrtümern. Sollten die auf dieser Website veröffentlichten Informationen Ungenauigkeiten oder Auslassungen enthalten, kann Ticketpoint nicht für daraus resultierende (direkte oder indirekte) Schäden haftbar gemacht werden. Dies gilt auch für Schäden, die (mit) durch die elektronische Bereitstellung und Übermittlung von Daten und/oder durch technische Störungen verursacht werden.

Der Nutzer kann aus den auf dieser Website angebotenen Informationen und/oder Diensten keinerlei Rechte ableiten und die Nutzung erfolgt ausschließlich auf eigenes Risiko.